



## BRÈVE N° 2023-1

# Résultats du questionnaire d'évaluation des prestations ATD36-CAUE36

Madame le Maire,  
Monsieur le Maire,  
Messieurs les Présidents de communautés de communes,  
Mesdames et Messieurs les secrétaires de Mairie,

Vous avez bien voulu participer au cours des mois d'octobre et novembre dernier à une enquête d'évaluation des prestations réalisées par l'ATD36 et le CAUE36 et je vous en remercie sincèrement.

L'objectif était d'une part, de connaître bien sûr votre opinion sur la qualité, la pertinence des prestations réalisées et d'autre part, de pouvoir nous communiquer vos remarques et suggestions, notamment sur l'intérêt d'un travail collaboratif en synergie entre les deux entités : ATD36 et CAUE 36. Dans ce cas, il s'agissait de mieux connaître vos attentes, les domaines pour lesquels vous souhaiteriez voir éventuellement développer de nouvelles missions.

J'observe que plus de la moitié des adhérents de l'ATD36 et du CAUE 36 ont renseigné le questionnaire, ce qui est encourageant pour ce type d'enquête. Je retiens qu'une large majorité d'adhérents ayant renseigné le questionnaire déclare être globalement satisfaite des services réalisés aujourd'hui par l'ATD36 et le CAUE36.

Il ressort également de l'enquête que les communes rencontrent des difficultés majoritairement au démarrage d'un projet : Une assistance pour mener des études de faisabilité, constituer un dossier programme, définir les procédures applicables liées notamment à la commande publique en vue d'engager une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage ou de maîtrise d'œuvre apparaît comme un enjeu important.

Vous trouverez ci-joint annexée pour information les résultats détaillés de cette enquête.

Je proposerai donc de faire évoluer les missions actuelles lors de la prochaine assemblée générale de l'ATD36 et du CAUE 36.

Ainsi, une prestation d'appui départemental aux communes pourrait être proposée dans les domaines des aménagements urbains, des bâtiments et de la « transition énergétique » afin que vous puissiez disposer d'un bureau d'études en capacité de réaliser une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage ou de maîtrise d'œuvre suivant vos projets.

La prestation intégrera également des échanges avec les services du Département en particulier la Direction de l'Aménagement du Territoire de l'Environnement et de la Ruralité (D.A.T.E.R.), les services de la Région et ceux de l'État : Unité Départementale de l'Architecture et du Patrimoine (U.D.A.P.), Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (A.D.E.M.E.)...

Enfin, je vous proposerai également la mise en place d'une action de sensibilisation sur les dispositions importantes relatives à la commande publique.

*Bien à vous.* 

François DAUGERON

Président de l'ATD36 et du CAUE36

Vice-Président du Département délégué aux Grands Investissements

## Résultats du questionnaire d'évaluation des prestations ATD36-CAUE36

**1 - Vous avez un projet : identifiez vous quel peut être votre interlocuteur pour vous aider à engager ce projet ?**

		Réponses	Ratio
oui		113	84,96%
non		15	11,28%
Pas de réponse		5	3,76%

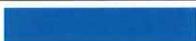
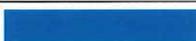
Plus de la moitié des communes ont renseigné le questionnaire, ce qui est tout à fait correct et encourageant pour ce type d'enquête.

**2 - Vous tournez-vous le plus souvent vers :**

		Réponses	Ratio
l'ATD36		81	60,9%
le CAUE36		79	59,4%
les services de l'Etat		57	42,86%
les services du Département		63	47,37%
Pas de réponse		6	4,51%

Près de 85 % des communes ayant répondu au questionnaire identifient leurs interlocuteurs lorsqu'ils engagent un projet et sollicitent prioritairement les services de l'ATD36 et du CAUE36.

### 3 - Sur les 5 prochaines années, vos projets relèvent des domaines suivants :

		Réponses	Ratio
aménagements urbains		57	42,86%
bâtiment		100	75,19%
aménagements routiers / sécurité routière		68	51,13%
transition énergétique		69	51,88%
gestion intégrée des eaux pluviales		13	9,77%
autre		8	6,02%
Pas de réponse		3	2,26%

3/4 des communes déclarent que leurs projets dans les 5 prochaines années concerneront les bâtiments et dans une proportion un peu moins importante, des projets liés à la transition énergétique et à des aménagements routiers.

### 4 - Le niveau actuel des prestations délivrées par l'ATD36 correspond-t'il à vos attentes ?

		Réponses	Ratio
oui		112	84,21%
non		12	9,02%
Pas de réponse		9	6,77%

Une large majorité d'adhérents ayant renseigné le questionnaire déclare être globalement satisfaite des services réalisés aujourd'hui par l'ATD36.

### 5 - Le niveau actuel des prestations délivrées par le CAUE36 correspond-t'il à vos attentes ?

		Réponses	Ratio
oui		116	87,22%
non		7	5,26%
Pas de réponse		10	7,52%

Une large majorité d'adhérents ayant renseigné le questionnaire déclare être globalement satisfaite des services réalisés aujourd'hui par le CAUE36.

**6 - Quels que soient vos projets, vous pourrez les évoquer avec l'ATD36 ou le CAUE 36 qui ensuite travailleront ensemble pour définir qui prend en charge le dossier : cette disposition vous paraît-elle pertinente ? :**

		Réponses	Ratio
oui		124	93,23%
non		4	3,01%
Pas de réponse		5	3,76%

Plus de 90 % des communes ayant répondu au questionnaire jugent pertinent le principe de travail en synergie des structures ATD36 et CAUE36.

**7 - Quelles sont les difficultés rencontrées pour mettre en œuvre vos projets ?**

		Réponses	Ratio
définir les besoins et les contraintes		71	53,38%
définir les procédures applicables		91	68,42%
construire le dossier de consultation de la maîtrise d'œuvre		83	62,41%
suivre l'exécution de mon opération		32	24,06%
autres		12	9,02%
Pas de réponse		4	3,01%