

Résultats du questionnaire d'évaluation des prestations ATD36

1. Quel regard portez vous sur les fonctionnalités actuelles du site www.atd36.fr ?

		Nombre de réponse	Pourcentage
Jamais utilisé		2	2 %
Utilisé occasionnellement (environ 1 fois par mois)		75	71 %
Utilisé régulièrement (1 fois par semaine)		27	26 %
Utilisé de manière permanente (plusieurs fois par semaine)		1	1 %
Total		105	100 %

71% des adhérents, qui ont répondu à ce questionnaire, l'utilisent de manière occasionnelle. Néanmoins, cette fréquence d'utilisation semble correspondre à leurs besoins.

2. Rechercher dans le module ressources

un acte de Gestion du Domaine Public (arrêtés de circulation temporaires et permanents et autorisations de voirie)

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		0	0%
Insatisfait		0	0%
Moyennement satisfait		7	7%
Satisfait		52	49%
Très satisfait		43	41%
Non réponse*		3	3%
Total		105	100 %

* La non réponse correspond aux adhérents qui ont participé au questionnaire mais n'ont pas répondu à cette question en particulier.

des documents supports d'un dossier de consultation « travaux voirie ou maîtrise d'œuvre » en lien avec la commande publique

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		1	1%
Insatisfait		4	4%

Moyennement satisfait		18	17%
Satisfait		44	42%
Très satisfait		16	15%
Non réponse		22	21%
Total		105	100 %

une délibération sur le fonctionnement de l'ATD36

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		1	1%
Insatisfait		4	4%
Moyennement satisfait		30	29%
Satisfait		31	29%
Très satisfait		11	10%
Non réponse		28	27%
Total		105	100 %

Le module « Ressources » est principalement utilisé par les adhérents pour la recherche d'actes de gestion du domaine public et semble donc correspondre au besoin.

3. Déposer une demande d'assistance en ligne

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		2	2%
Insatisfait		1	1%
Moyennement satisfait		15	14%
Satisfait		38	36%
Très satisfait		36	34%
Non réponse		13	13%
Total		105	100 %

70% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, sont satisfaits, voire très satisfaits, de la fonctionnalité « déposer une demande d'assistance en ligne ».

4. Rédiger un arrêté temporaire de circulation avec l'outil en ligne

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		0	0%
Insatisfait		2	2%
Moyennement satisfait		9	8%
Satisfait		43	41%
Très satisfait		47	45%
Non réponse		4	4%
Total		105	100 %

86% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, sont satisfaits, voire très satisfaits, de la fonctionnalité « rédiger un arrêté temporaire de circulation en ligne ».

Suggestions générales sur le fonctionnement du site ATD36

	Nombre de réponse
Plus d'aide technique	1
Formation à l'utilisation du site	2
Améliorer la mise en forme du site	1

Quelques adhérents suggèrent un appui technique et une formation pour utiliser de manière optimum le site.

5. Comment appréciez vous les publications des « brèves » relatives à l'actualité technique et réglementaire depuis janvier 2019 sur les points suivants ?

Le choix des sujets abordés

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		3	3%
Insatisfait		1	1%
Moyennement satisfait		33	31%
Satisfait		48	46%
Très satisfait		20	19%
Total		105	100 %

La clarté de la rédaction des articles

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		3	3%
Insatisfait		1	1%
Moyennement satisfait		30	29%
Satisfait		55	52%
Très satisfait		16	15%
Total		105	100%

La fréquence des parutions mensuelle

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		3	3%
Insatisfait		0	0%
Moyennement satisfait		32	30%
Satisfait		52	50%
Très satisfait		18	17%
Total		105	100%

Suggestions et remarques à propos des « brèves »

	Nombre de réponse
Pas consultées	3
Brèves plus axées sur les nouveautés	1

Environ 50% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, sont satisfaits des « brèves » tant dans la fréquence de diffusion que dans la nature des sujets abordés.

6. Si vous en avez fait la demande, votre patrimoine « voirie » a été recensé et cartographié, celui ci est consultable via le site IGEO. Comment considérez vous cette fonctionnalité ?

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		1	1%
Insatisfait		0	0%
Moyennement satisfait		9	8%
Satisfait		26	25%

Très satisfait		27	26%
Non réponse		42	40%
Total		105	100 %

Suggestions et remarques à propos de la fonctionnalité: recensement et cartographie du patrimoine « voirie »

	Nombre de réponse
Fonctionnalité jamais utilisée	3
Formation à l'utilisation de l'outil	2
Mise à jour régulière nécessaire	3
Conserver une assistance en ligne	1

Plus de la moitié des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, sont satisfaits, voire très satisfaits du service de cartographie du patrimoine « voirie ». Il est à noter quelques attentes en matière de mise à jour des données et d'assistance d'utilisation.

7. D'une manière générale, quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis des prestations fournies par l'ATD36 ?

Pertinence des réponses apportées par les services de l'ATD36 à vos demandes

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		1	1%
Insatisfait		2	2%
Moyennement satisfait		16	15%
Satisfait		49	47%
Très satisfait		37	35%
Total		105	100%

Délai et réactivité en terme de réponses apportées à vos demandes

		Nombre de réponse	Pourcentage
Très insatisfait		1	1%
Insatisfait		5	5%
Moyennement satisfait		14	13%
Satisfait		49	47%
Très satisfait		36	34%
Total		105	100%

Plus de 80% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, sont satisfaits, voire très satisfaits des services fournis.

8. Pour quelles raisons vous ne faites pas davantage appel au service de l'ATD36 ?

		Nombre de réponse	Pourcentage
Manque d'informations sur les missions réalisées par l'ATD36		15	14%
Besoins en ingénierie « voirie » sont couverts par un autre prestataire		13	12%
Les outils à disposition sur le site et l'assistance technique sont suffisants pour gérer vos demandes		50	48%
Autres		4	3%
Non réponse		36	34%

Près de 50% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, ne l'utilisent pas davantage car les services fournis couvrent tous leurs besoins.

9. Dans le domaine « de l'assistance à la gestion de la voirie », souhaiteriez vous que l'ATD36 puisse étendre ses missions à :

		Nombre de réponse	Pourcentage
L'assistance à la gestion de chemins ruraux		55	52%
L'assistance à la gestion des réseaux d'eau pluviale annexe à la voirie		39	37%
L'assistance aux modalités de la commande publique (rappels juridiques)		42	40%
Une offre d'informations spécifiques en lien avec la gestion de la voirie (formation)		46	44%
Non réponse		24	23%

Outre l'assistance à la gestion de la voirie communale, dans quels domaines souhaiteriez-vous que l'ATD36 développe ses activités ?

	Nombre de réponse
Assainissement	2
Urbanisme	3
Intervention sur les marchés publics	1
Maîtrise d'œuvre	1

52% des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, souhaiteraient que ses missions s'étendent à l'assistance à la gestion des chemins ruraux.

10. S'agissant des nouvelles missions qui pourraient être développées par l'ATD36, êtes-vous plutôt favorable à une « cotisation à la demande » ou « revalorisation de la cotisation annuelle » ?

		Nombre de réponse	Pourcentage
Cotisation à la demande		52	50 %
Revalorisation de la cotisation annuelle		35	33 %
Défavorable à une cotisation		5	5 %
Cotisation à la demande puis revalorisation annuelle		1	1 %
Sans avis		12	11%
Total		105	100 %

La moitié des adhérents à l'ATD36, qui ont répondu à ce questionnaire, déclarent être favorables à une cotisation à la demande afin de financer les nouvelles missions qui pourraient être développées par l'ATD36.

11. Accepteriez-vous que nous vous contactions, lors de notre analyse de cette enquête, pour d'éventuelles précisions :

		Nombre de réponse	Pourcentage
Oui		64	61%
Non		32	30%
Non réponse		9	9%
Total		105	100 %

Plus de 60% des adhérents ayant renseigné ce questionnaire se déclarent favorables pour apporter des précisions à leurs réponses.